

Wilhelm & Kling BV, gevestigd aan de Margrietlaan 7b 3947 ML Langbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Wilhelm & Kling BV
Margrietlaan 7b 3947 ML Langbroek
+31 (0)343 460460
<https://Wilhelm-kling.nl>

Martin Roelofs is de Functionaris Gegevensbescherming van Wilhelm & Kling BV.
Hij is te bereiken via info@wilhelm-kling.nl +31(0)343 460460

Bescherming van uw privacy

Wilhelm & Kling BV hanteert de onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data die worden uitgewisseld door gebruik te maken van onze diensten.

1. Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling
2. Als we u toestemming vragen doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal
3. Wilhelm & Kling BV zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn.
4. Er is op onze website permanent een pagina waarin u onze privacyverklaring kunt.
5. Wilhelm & Kling BV respecteert uw privacy en handelt in overeenstemming met de voorwaarden en verplichtingen die de AVG ons oplegt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wilhelm & Kling BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt door interactie met ons.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken:

verwerkings-doel	wettelijke grondslag	categorie betrokkene	categorie gegevens	verwerkers	bewaartermijn
verkoopverwerking					
orderverwerking	overeenkomst	klanten leveranciers	NAWTE klantnummer	Snelstart, GLS Kling en Wilhelm	2 jaar
webshoporders	overeenkomst	klanten	NAWTE klantnummer	Snelstart, GLS Wordpress	2 jaar
administratie					
facturering aanmanen	overeenkomst wettelijke verplichting	klanten	NAWTE klantnummer	Snelstart	7 jaar
verwerken betalingen	overeenkomst wettelijke verplichting	klanten leveranciers	naam bankgegevens	Snelstart	7 jaar
automatische incasso	toestemming	klanten leveranciers	naam bankgegevens	Snelstart	tot opzeg- ging
btw aangifte	wettelijke verplichting	klanten leveranciers	wettelijk vereist	Belastingdienst	7 jaar
ICP aangifte	wettelijke verplichting	klanten leveranciers	wettelijk vereist	Belastingdienst	7 jaar

Nieuwsbrieven e.d.

Wilhelm & Kling BV stuurt per email alleen nieuwsbrieven indien dit conform de AVG wetgeving is (dus aan bestaande klanten en aan prospects die hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven).

Bij al onze nieuwsbrieven kunt u zich eenvoudig laten uitschrijven middels de link (meestal onderin) in de nieuwsbrief.

Wilhelm & Kling BV verwerkt hiervoor uw (bedrijfs)naam en emailadres. Deze bewaren wij zo lang als wettelijk is toegestaan. Een verzoek tot uitschrijving wordt zo snel mogelijk verwerkt maar uiterlijk binnen 4 weken.

Hoe wij u persoonsgegevens beveiligen

Wilhelm & Kling BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en zorgt voor adequate maatregelen hiervoor. Zo zijn al onze computers voorzien van een up to date fire-wall en anti virus-software, zijn programma's en bestanden beveiligd met sterke wachtwoorden en zijn er duidelijke instructies voor onze medewerkers om uw privacy te beschermen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wilhelm & Kling BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens desondanks niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@wilhelm-kling.nl

Geautomatiseerde besluitvorming

Wilhelm & Kling BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Wilhelm & Kling BV) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wilhelm & Kling BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wilhelm & Kling BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wilhelm & Kling BV gebruikt alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Dit betekent dan echter wel dat u mogelijk niet alle onderdelen van de website meer kunt gebruiken. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Wilhelm & Kling BV.

Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@wilhelm-kling.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Wilhelm & Kling BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Vragen / contact

Heeft u nog vragen met betrekking tot deze privacyverklaring neem dan contact op via info@wilhelm-kling.nl